

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO ORAZ APLIKACJI YUMI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem yumi.eco (dalej jako: „**Serwis internetowy**”, „**Serwis**”) oraz aplikacji mobilnej Yumi (dalej jako: „**Aplikacja mobilna**”, „**Aplikacja**” lub „**Yumi**”).
2. Serwis ma charakter informacyjny. Główna usługa oferowana przez Usługodawcę, polegająca na umożliwieniu wypożyczenia pojazdów, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, udostępniana jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
3. Serwis oraz Aplikacja mobilna prowadzone są przez Łukasza Mierzejewskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą YUMI Łukasz Mierzejewski, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, pod adresem: ul. Piecewska 33, lok. 124, 80-288 Gdańsk, NIP: 5851422560, REGON: 380093671, zwanego dalej „**Usługodawcą**”.
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej pod adresem: pomoc@yumi.eco,
 - b. telefonicznej, pod numerem:,
 - c. formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu oraz w Aplikacji.
5. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie internetowym oraz w Aplikacji Mobilnej, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
6. Wszelkie prawa do Serwisu oraz Aplikacji mobilnej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny Serwisu, a także do formularzy, logotypów oraz wszelkich treści publikowanych i udostępnianych w ramach Serwisu oraz Aplikacji, należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na Stronie internetowej Serwisu oraz w Aplikacji, treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług określają odpowiednie podmioty trzecie i nie jest to elementem Serwisu oraz Aplikacji.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka

wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

9. Zasady świadczenia przez Usługodawcę innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać odrębne, dodatkowe regulaminy lub umowy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Aplikacja mobilna/Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Yumi, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Google Play oraz AppStore, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu mobilnym;

Google – spółka Google Inc. zarejestrowana w stanie Delaware (USA) z siedzibą pod adresem 1600 AmphitheatreParkway, MountainView California 94043, USA, będąca operatorem sklepu internetowego Google Play;

Google Play – sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi pod nazwą: Sklep Play, prowadzony przez Spółkę Google, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem Android™;

Apple – spółka Apple Inc. zarejestrowana w stanie Kalifornia (USA) z siedzibą pod adresem Apple Inc. 1 InfiniteLoop, Cupertino, California 95014, USA, będąca operatorem sklepu internetowego AppStore;

AppStore – sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi prowadzony przez Spółkę Apple, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która może korzystać z Serwisu, Aplikacji, Usług oraz wszelkich funkcjonalności dostępnych w ich ramach, zgodnie ze specyfiką i charakterem Serwisu oraz Aplikacji, mający ukończony co najmniej 18 rok życia i posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem kategorii, do której należy wypożyczony Pojazd, tj. co najmniej prawo jazdy kategorii AM lub wyższe bądź inne uprawnienia uzyskane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, o ile są one uznawane w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa w naszym kraju; W przypadku korzystania z Usług oraz funkcjonalności Aplikacji mobilnej Użytkownik powinien być upoważnionym dysponentem Urządzenia mobilnego, na którym ma zostać zainstalowana Aplikacja;

Urządzenie mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny Android™ lub iOS;

Konsument - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Konto – w pełni aktywowane, prowadzone przez Użytkownika przez pod unikalną nazwą (login) konto w Aplikacji Mobilnej będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Aplikacji;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Umowa - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Aplikacji lub Usług oraz określająca zasady korzystania z Serwisu, Aplikacji lub Usług przez Użytkownika, której treść stanowią postanowienia Regulaminu;

Wypożyczenie/Umowa Wypożyczenia – umowa na mocy, której Usługodawca oddaje, a Użytkownik obejmuje Pojazd w odpłatny, czasowy najem, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Pojazd – skuter elektryczny lub innym pojazd jednośladowy, wyposażony w urządzenie telemetryczne, który może zostać Wypożyczony lub Rezerwowany, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej. Pojazd może posiadać, zgodnie z opisem wskazanym w Aplikacji dodatkowe elementy lub akcesoria, w szczególności takie jak: kufer, kask lub kaski, ładowarka, uchwyt na telefon lub inne urządzenia. W takim przypadku elementy te są również objęte Wypożyczeniem, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ APLIKACJI

1. Korzystanie z zasobów Serwisu oraz Aplikacji Mobilnej może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o dostęp do poczty elektronicznej,

- najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
3. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji i jej funkcjonalności przez Użytkownika obejmują:
- system operacyjny Urządzenia mobilnego: Android w wersji 4.4.4. lub wyższej lub iOS w wersji 11.4 lub wyższej,
 - Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym Urządzeniu mobilnym,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - aktywną i poprawnie skonfigurowaną na Urządzeniu mobilnym usługę transmisji danych udostępnioną przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe.
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu internetowego, Aplikacji lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
5. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji, Serwisu Internetowego oraz Usług w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, naruszyły przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje.
6. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
- a. korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób niezakłócający ich funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
7. Wszelkie informacje przekazywane przez Użytkownika Usługodawcy, w tym informacje przekazywane w ramach korzystania z Serwisu oraz Aplikacji, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym nie mogą naruszać praw osób trzecich.
8. Korzystanie z niektórych funkcji Serwisu oraz Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych lub uruchomienia łącza bezprzewodowego. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
9. W celu korzystania z Aplikacji Klient powinien:
- a. zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami o Aplikacji udostępnianymi odpowiednio w Google Play lub AppStore,
 - b. pobrać Aplikację z Google Play lub AppStore,

- c. zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji.
10. Umowa o świadczenie Usług Aplikacji zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu instalacji Aplikacji.
11. Umowa o korzystanie z Aplikacji zawarta jest na czas nieoznaczony. Postanowienia Regulaminu stanowią treść Umowy o świadczenie Usług Aplikacji.
12. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym Użytkownika. Z zastrzeżeniem, że Konto Użytkownika zostanie usunięte w momencie uregulowania przez niego wszelkich należności względem Usługodawcy.
13. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu może rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
14. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, a w szczególności jego dobre imię, może on podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, Serwisu oraz świadczonych za ich pośrednictwem Usług.

IV. USŁUGI

1. Usługodawca umożliwi za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. przeglądanie informacji prezentowanych w Serwisie,
 - b. udostępnianie interaktywnego formularza kontaktowego umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą.
2. Usługi świadczone w Serwisie są nieodpłatne.
3. Za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Użytkownik może korzystać z następujących Usług:
 - a. przeglądanie informacji dostępnych w Aplikacji,
 - b. zakładanie i prowadzenie Konta,
 - c. Newsletter,
 - d. dodawanie wypowiedzi (opinii),
 - e. możliwość dokonania Wypożyczenia Pojazdu,
 - f. możliwość dokonania Rezerwacji Pojazdu,
 - g. udostępnianie interaktywnego formularza kontaktowego umożliwiającego Użytkownikom kontakt z Usługodawcą.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług wskazano w niniejszym Regulaminie.
4. Każdy Użytkownik może przeglądać treści prezentowane w Serwisie. Użytkownik, który zainstalował Aplikację na swoim Urządzeniu mobilnym może przeglądać informacje prezentowane w ramach Aplikacji, w tym informacje o oferowanych przez Usługodawcę Usługach oraz możliwości dokonania Wypożyczenia Pojazdu.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zamieszczonych w Serwisie oraz Aplikacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony Serwisu lub zamknięcia Aplikacji.
6. Użytkownik ma możliwość wysłania za pomocą formularza dostępnego w Serwisie oraz w Aplikacji wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
4. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w ramach Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia Konta lub usunięcia Aplikacji, z zastrzeżeniem dalszych zapisów niniejszego Regulaminu.
5. Korzystanie z pełnych funkcjonalności Aplikacji oraz Konta, w tym w szczególności możliwości dokonywania Wypożyczenia wymaga uiszczenia przez Użytkownika jednorazowej opłaty za korzystanie z Aplikacji (dalej jako „**Oplata aktywacyjna**”) w wysokości wskazanej w Aplikacji. Użytkownik dokonuje opłaty na zasadach wskazanych w pkt. VI niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole w Aplikacji. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.
7. Użytkownik ma możliwość dokonania w Serwisie indywidualnej i subiektywnej opinii w ramach Aplikacji, w tym w szczególności, świadczonych w niej Usług.
8. Użytkownik dodając opinię i inne wypowiedzi w Aplikacji oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej.
9. Poprzez zamieszczenie wypowiedzi Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez Usługodawcę na stronach Aplikacji, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).

10. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji dokonać Wypożyczenia lub Rezerwacji Pojazdu korzystając z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji, na zasadach wskazanych w pkt. V Regulaminu.
7. Użytkownik może ustalać z Usługodawcą indywidualne zasady świadczenia Usług.
8. Konsument w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy świadczenia Usług, o których mowa powyżej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, o ile w chwili zawarcia Umowy świadczenia Usługi nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku: Umowy o świadczenie Usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, a także w przypadku Umowy o świadczenie Usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, Usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeśli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia Umowy.

V. WYPOŻYCZENIE

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Aplikacji zawarcie odpłatnej Umowy Wypożyczenia Pojazdu.
2. Kierować Wypożyczonym Pojazdem, jak również korzystać z niego w jakikolwiek inny sposób może wyłącznie osoba będąca Wypożyczającym, za wyjątkiem przewożenia pasażerów w liczbie zgodnej z ładownością Pojazdu wynikająca z dołączonych do niego dokumentów oraz informacji wskazanych w Aplikacji.
3. Użytkownik może w każdym czasie sprawdzić Pojazdy dostępne do Wypożyczenia za pomocą aktywnej mapy dostępnej w Aplikacji.
4. Użytkownik zainteresowany dokonaniem Wypożyczenia, wybiera za pośrednictwem Aplikacji dostępny Pojazd i dokonuje jego Wypożyczenia, kierując się komunikatami wyświetlanymi w Aplikacji.
5. Umowa Wypożyczenia zostaje zawarta w momencie przekazania Użytkownikowi oświadczenia Usługodawcy o dostępności wybranego Pojazdu, zgodnie z informacjami w Aplikacji.
6. Zawarcie Umowy Wypożyczenia, o której mowa w ppkt. 5, powoduje, że Wypożyczony przez Użytkownika Pojazd zostaje nieodpłatnie zarezerwowany (dalej: „**Rezerwacja**”) i nie jest dostępny do Wypożyczenia dla innych Użytkowników przez 15 (piętnaście) minut od zawarcia Umowy Wypożyczenia.
7. Po upływie czasu bezpłatnej Rezerwacji, o której mowa w ppkt. 6 powyżej, Pojazd zostaje zwolniony i jest ponownie dostępny do Wypożyczenia przez innych Użytkowników Aplikacji.

8. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć Rezerwację, korzystając w tym celu z funkcjonalności dostępnej w Aplikacji. W takim przypadku Pojazd również staje się ponownie dostępny do Wypożyczenia dla innych Użytkowników Aplikacji.
9. Użytkownik Aplikacji może również odpłatnie przedłużyć Rezerwację Pojazdu przed upływem czasu, o którym mowa w ppkt. 6 powyżej. Użytkownik dokonuje płatności za przedłużenie Rezerwacji w wysokości wskazanej w Aplikacji, za każdą kolejną minutę jej trwania.
10. Użytkownik, który dokonał Rezerwacji Pojazdu może dokonać ponownej bezpłatnej Rezerwacji tego samego Pojazdu, nie wcześniej niż po upływie 60 (sześćdziesięciu) minut od zakończenia wcześniejszej Rezerwacji.
11. Dany Użytkownik może dokonać w tym samym czasie Wypożyczenia wyłącznie 1 (jednego) Pojazdu.
12. Usługodawca, na stronach Aplikacji, podaje Użytkownikom informacje o Opłatach oraz pozostałych podstawowych warunkach Wypożyczenia.

VI. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik dokonuje Opłaty aktywacyjnej i płatności za Wypożyczenie, w wysokości wskazanej w Aplikacji, za pośrednictwem płatności elektronicznej zintegrowanej z Aplikacją.
2. Opłata za Wypożyczenie liczona jest od momentu uruchomienia Pojazdu, w sposób wskazany poniżej, przy czym Usługodawca może przewidzieć określony limit czasu, w którym opłata ta nie jest naliczana Użytkownikowi, w tym czas na przygotowanie się do poruszania się Pojazdem, zgodnie z informacją w Aplikacji.
3. Opłaty za Wypożyczenie oraz inne płatności zgodnie z informacjami prezentowanymi w Aplikacji realizowane są w formie płatności bezgotówkowej za pośrednictwem metod oferowanych w Aplikacji (w tym w szczególności, według wyboru Użytkownika mogą polegać na obciążeniu jego karty płatniczej lub konta w systemie operatora płatności elektronicznej).
4. W celu dokonywania płatności, o których mowa w niniejszym punkcie Użytkownik jest proszony o dokonanie zdefiniowania sposobu płatności w ramach swojego Konta, kierując się w tym celu komunikatami wyświetlanymi w Aplikacji. Użytkownik może być również poproszony o wybranie indywidualnego sposobu potwierdzania płatności, w tym przykładowo z wykorzystaniem indywidualnego kodu pin.
5. Wszystkie płatności należne od Użytkownika, w tym w szczególności opłaty za Wypożyczenie, są należne natychmiast i są pobierane za każdą kolejną rozpoczętą minutę Wypożyczenia lub kolejny kilometr. W przypadku, gdy Opłata za kolejne kilometry lub minuty Wypożyczenia nie jest możliwa, w tym w szczególności w przypadku gdy wybrane przez Użytkownika płatności za pośrednictwem wybranej przez Użytkownika metody nie może być zrealizowana, w tym w szczególności z powodu jej wygaśnięcia, nieważności czy niedostępności, Usługodawca wezwie Użytkownika do usunięcia naruszenia poprzez wybranie innej formy płatności oraz uregulowania płatności za pośrednictwem innej formy płatności.
6. Dodatkowe opcje i wyposażenie są płatne według cennika prezentowane w Aplikacji.

7. Faktura obejmująca powyżej wskazane należności, będzie wystawiana Wypożyczającemu w terminie i przekazywana w formie elektronicznej poprzez umieszczenie jej w Koncie Użytkownika w Aplikacji.
8. Faktura może być również na wyraźne życzenie Wypożyczającego przesyłana w wersji papierowej, na wskazany przez niego adres.

VII. ODEBRANIE I ZWROT POJAZDU

1. Wypożyczający odbiera Pojazd w określonym w Umowie Wypożyczenia i wskazanym w Aplikacji miejscu i terminie, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
2. Wypożyczający powinien przed pierwszym uruchomieniem Pojazdu sprawdzić jego stan fizyczny i techniczny i w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, zaniechać użytkowania Pojazdu i zgłosić zastrzeżenia Usługodawcy, kontaktując się w sposób wskazany w pkt. I.
3. Wypożyczający przed uruchomieniem Pojazdu powinien również zweryfikować czy w kufrze Pojazdu znajduje się kluczyk, dowód rejestracyjny oraz ubezpieczenie Pojazdu.
4. Wypożyczający otwiera kufer Pojazdu wybierając w tym celu odpowiednią opcję w Aplikacji. W tym celu Wypożyczający musi znajdować się w aktywnej sieci telefonii komórkowej oraz mieć dostęp do Internetu. Od tego momentu rozpoczyna się Wypożyczenie oraz naliczana będzie Opłata, zgodnie z informacją w Aplikacji.
5. Wypożyczający dokonuje uruchomienia Pojazdu z wykorzystaniem kluczyka, o którym mowa w ppkt. 3.
6. Usługodawca wyraża zgodę na korzystanie z Pojazdu wyłącznie na wskazanym przez niego w Aplikacji obszarze terytorialnym (dalej jako „**Obszar Wypożyczenia**”). Usługodawca może przewidzieć dodatkowe opłaty za skorzystanie z Pojazdu poza Obszarem Wypożyczenia lub pozostawienie Pojazdu poza tym Obszarem po zakończeniu Wypożyczenia, zgodnie z Informacją w Aplikacji.
7. Użytkownik może zakończyć Wypożyczenie w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że Użytkownik powinien na bieżąco monitorować stan naładowania baterii Pojazdu i zakończyć Wypożyczenie najpóźniej w momencie spadku poziomu naładowania baterii Pojazdu do poziomu 20%. Poziom naładowania baterii Pojazdu jest wyświetlany Użytkownikowi w Pojeździe (informacja na prędkościomierzu Pojazdu) oraz w Aplikacji mobilnej.
8. Zakończenie Wypożyczenia wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:
 - a. wyłączenia zapłonu Pojazdu oraz wyłączenie jego wszelkich funkcjonalności,
 - b. zaparkowania Pojazdu w miejscu powszechnie dostępnym, znajdującym się w Obszarze Wypożyczenia, wyłącznie w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa,
 - c. postawienie Pojazdu w sposób zgodny z instrukcją jego użytkowania tj. z wykorzystaniem stoppek Pojazdu, wraz z umiejscowionymi w sposób prawidłowy wszystkimi elementami jego wyposażenia (w tym w szczególności kaskami) oraz zamknięcie kufra Pojazdu,

- d. wybranie w Aplikacji Mobilnej opcji „**Zakończ Wypożyczenie**”.
9. Z uwagi na stosowane w Pojeździe technologie, Użytkownik proszony jest o pozostawienie Pojazdu, o którym mowa w ppkt. 8 powyżej w miejscu będącym w zasięgu sieci komórkowej dowolnego operatora.
10. W szczególnych wypadkach Wypożyczający może uzgodnić z Usługodawcą indywidualnie inne niż wskazane powyżej miejsce zwrotu Pojazdu. Uzgodnienie innego miejsca zwrotu Pojazdu może wiązać się dla Wypożyczającego z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty, w wysokości kosztów Usługodawcy wynikających z konieczności takiego odbioru Pojazdu, o Wypożyczający zostanie poinformowany przez Usługodawcę przed uzgodnieniem innego miejsca zwrotu Pojazdu.
11. Wypożyczone Pojazdy mogą być wyposażone w systemy i narzędzia pozwalające na określenie miejsca położenia Pojazdu. Systemy te wykorzystywane są przez Usługodawcę w szczególności, w przypadku powzięcia podejrzenia naruszenia przez Wypożyczającego przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Regulaminu, jak również w przypadku nie dotrzymania przez Wypożyczającego miejsca zwrotu Pojazdu.

VIII. PRAWA I OBOWIĄKI WYPOŻYCZAJĄCEGO

1. Wypożyczający jest zobowiązany do wskazania prawidłowych, prawdziwych i aktualnych danych.
2. Wypożyczający zobowiązuje się do utrzymywania Pojazdu w należyтым stanie, w tym dokonywania we własnym zakresie i na własny koszt jego konserwacji i napraw bieżących niezbędnych do zachowania Pojazdu w stanie niepogorszony, w tym w szczególności utrzymywanie Pojazdu w stanie czystości, z uwzględnieniem jego zużycia wskutek prawidłowego używania, oraz ponosić ciężary związane z własnością rzeczy, z zastrzeżeniem ppkt. 3 poniżej.
3. Wypożyczający powinien korzystać z Pojazdu w sposób odpowiadający jego właściwości oraz przeznaczeniu, w szczególności zobowiązany jest do:
 - a. odpowiedniego zabezpieczenia Pojazdu oraz jego elementów i wyposażenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem, utratą, w tym w szczególności kradzieżą - stosując się w tym celu do wytycznych Wypożyczających w zakresie zabezpieczania Pojazdu, zamknięcia jego elementów, w tym w szczególności kufra, w tym za pomocą blokad oraz alarmów lub innych zabezpieczeń, jak również parkowania Pojazdu wyłącznie w miejscach dopuszczalnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - b. zabezpieczenia w odpowiedni sposób dokumentów przekazanych przez Usługodawcę wraz z Pojazdem, w tym w szczególności dokumentu polisy Pojazdu, dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów Pojazdu, przed ich utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;

- c. bieżącego i stałego monitoringu stanu Pojazdu i niezwłocznego zgłaszania Usługodawcy wszelkich dostrzeżonych wad i usterek, oraz postępowania zgodnie z poleceniami Usługodawcy w tym zakresie;
 - d. udostępniania Usługodawcy Pojazdu w celu dokonania wszelkich przeglądów, kontroli i technicznych badań okresowych, których obowiązek przeprowadzenia wynika zarówno z obowiązujących przepisów prawa, wskazań producenta Pojazdu, jak i wytycznych Usługodawcy w tym zakresie;
 - e. bieżącego regulowania wszelkich opłat związanych z korzystaniem z Pojazdu, w szczególności takich jak opłaty za parkowanie, opłaty za wjazd do określonych miejsc lub stref, innych opłat administracyjnych, jak również innych obciążeń, w tym związanych z nieprawidłowym lub niezgodnym z prawem korzystaniem z Pojazdu (w tym grzywn i mandatów) oraz opłat za czyszczenie i sprzątanie Pojazdu;
 - f. niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o uszkodzeniu, zniszczeniu lub innej usterce bądź utracie Pojazdu, a w przypadku stwierdzenia kradzieży również zgłoszenia tego faktu Policji, jak również niezwłocznego powstrzymania się od użytkowania Pojazdu, które może wpływać na pogłębianie się uszkodzenia lub usterki;
 - g. zwrócenie Pojazdu bez zabrudzeń – zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych.
4. W zakresie korzystania z Pojazdu objętego Wypożyczeniem, Wypożyczający jest zobowiązany do niepodejmowania działań sprzecznych z prawem, zasadami dobrych obyczajów, jak również korzystania z niego w sposób sprzeczny z jego zastosowaniem i właściwościami. W szczególności zakazane jest:
- a. udostępnianie do kierowania Pojazdem innej osobie, w tym zarówno udostępnianie go w sposób odpłatny jak i nieodpłatny;
 - b. przewożenia w lub na Pojeździe zwierząt;
 - c. palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych oraz spożywania napojów alkoholowych w Pojeździe;
 - d. dokonywanie napraw, wymian, przeróbek i innych modyfikacji w Pojeździe bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy na takie działanie, w tym w szczególności wymiany czy doładowania baterii Pojazdu, z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych na gruncie niniejszego Regulaminu;
 - e. korzystania z Pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami, jak również podejmowania działań powodujących utratę przez Pojazd gwarancji producenta;
 - f. holowanie lub ciągnięcie Pojazdem innych pojazdów, urządzeń, naczep lub jakiegokolwiek typu maszyn i innych;
 - g. wykorzystanie Pojazdu w sposób sprzeczny z jego zastosowaniem, w tym wskazaną w dokumentach Pojazdu dopuszczalną ładownością oraz przewożenie Pojazdem osób w liczbie przekraczającej maksymalną dopuszczalną liczbę, jak również wykorzystanie go w jakikolwiek inny sposób sprzeczny z prawem;

- h. wykorzystywania Pojazdu do udziału w wyścigach, zawodach, rajdach, jeździe terenowej czy wykonywania sportu.
5. Wypożyczający może poruszać się Wypożyczonym Pojazdem wyłącznie po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 6. Wypożyczający w czasie trwania Umowy Wypożyczenia, posługując się Wypożyczonym Pojazdem jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym z dnia 20 stycznia 1997 roku (Dz.U. Nr 98, poz. 602 ze zm.).
 7. W przypadku naruszenia wynikających z niniejszego Regulaminu zakazów lub nie zastosowania się do wskazanych w nim obowiązków, Wypożyczający może być obciążony przez Usługodawcę karami umownymi, w zakresie i w wysokości wskazanej w Cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
 8. Wpłata kar umownych, o których mowa w ppkt.7 powyżej, nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
 9. Wypożyczający zobowiązuje się do pomocy i udziału w procedurze likwidacji szkody przez Usługodawcę, w tym w szczególności przekazania niezbędnych informacji lub złożenia stosownych wyjaśnień lub oświadczeń.
 10. Usługodawca nie wyraża zgody na użycie Pojazdu w celach innych niż osobiste, w tym w szczególności nie wyraża zgody na jego wykorzystania w celach gospodarczych lub zawodowych, jak również do dokonywania jego podnajmu czy użyczenia.

IX. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW SERWIUSU I APLIKACJI

1. Każdy Użytkownik Serwisu oraz Aplikacji jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z nich w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b. wprowadzania w Serwisie oraz w Aplikacji danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych, w tym w szczególności danych niezbędnych do świadczenia Usług,
 - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu lub Aplikacji,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.

3. Użytkownik jest zobowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie oraz w Aplikacji, w tym danych wpisywanych w Koncie oraz formularzu kontaktowym.
4. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - b. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za Pojazd od momentu jego odebrania, na zasadach wskazanych w pkt. powyżej.
2. Wypożyczający ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku użytkowania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wytycznymi Usługodawcy albo używania go mimo wyświetlania się w pojeździe sygnałów o usterkach i awariach, głównie takich jak ostrzeżenia, kontrolki, sygnały ostrzegawcze oraz informacji o stanie naładowania baterii Pojazdu.
3. Pojazdy objęte Wypożyczeniem posiadają ubezpieczeniem OC oraz AC, których zasady udostępniane są Wypożyczającemu przed zawarciem Umowy, które mogą ograniczać odpowiedzialność Wypożyczającego, na zasadach i z zastrzeżeniem warunków w nich wskazanych.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika nie będącego Konsumentem zostaje wyłączona w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo.
5. Użytkownik, o którym mowa w ppkt. 4 powyżej, odpowiada względem Usługodawcy z tytułu wyrządzonej mu szkody wyłącznie w razie stwierdzenia winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i do wysokości złotych.

XI. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu oraz Aplikacji, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: YUMI Łukasz Mierzejewski, ul. Piecewska 33, lok. 124, 80-288 Gdańsk, bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: pomoc@yumi.eco.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

XII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Każdy Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie oraz Aplikacji, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów.
2. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści zamieszczonej w Serwisie lub Aplikacji przez Użytkownika w przypadku, gdy jej brzmienie, cel, charakter lub istota jest sprzeczna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub normami obyczajowymi.
3. Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku, zamieszczonego w ramach Konta w Aplikacji.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku o którym mowa w ppkt. 3 powyżej i jego publiczne udostępnianie, w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę, dostarczania funkcjonalności Serwisu oraz Aplikacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie, obrót nośnikami, na których utrwalono wizerunek, lub inne treści, zdjęcia i wszelkie materiały zamieszczone w ramach Konta lub w innych częściach Serwisu lub Aplikacji, oraz na ich zwielokrotnianie wszelkimi dostępnymi aktualnie technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, zgodnie z ppkt. powyżej, jeżeli powyższe działania będą związane z działalnością Serwisu lub Aplikacji i nie będą godziły w interesy Użytkownika.
6. Użytkownik powyższej zgody udziela nieodpłatnie.
7. Użytkownik poprzez zamieszczenie w Serwisie lub Aplikacji zdjęć, filmów, grafik, opisów i innych elementów udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielania sublicencji do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
8. Użytkownik udziela Usługodawcy licencji, o której mowa w ppkt. 7 powyżej na następujących polach eksploatacji:
 - a. eksploatacji w całości lub we fragmentach w sieci on-line, w tym wprowadzania do pamięci komputera i/lub rozpowszechniania w sieci multimedialnej, w tym w Internecie i/lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,

- b. wykorzystanie na stronach i w domenach internetowych,
 - c. wykorzystywanie w dowolnej formie na potrzeby reklamy lub promocji,
 - d. publiczne wyświetlenie,
 - e. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (m.in. w Internecie).
9. Z chwilą pobrania przez Użytkownika na jego Urządzenie mobilne Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest bezpłatna.
10. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji.
11. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach mobilnych Użytkownika bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
- a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,
 - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
 - d. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
12. Naruszenie przez Użytkownika warunków licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników Serwisu dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępnej w Serwisie oraz Aplikacji mobilnej.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, będącym Przedsiębiorcą, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu oraz w Aplikacji zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik - Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres: pomoc@yumi.eco, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.
9. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu umowa świadczenia usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokona akceptacji.
10. W sytuacji, o której mowa w ppkt. 9 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.